

# Möchten Sie Ihre Erträge steigern? Wir auch!

Deshalb haben wir unser neues Partnerprogramm ValueCREATE! ins Leben gerufen. Mit diesem Programm bieten wir unseren Partnern fassbare, attraktive Leistungen, die dabei helfen, sowohl Umsatz als auch Kundenzahl zu steigern. Und ja, auch wir möchten damit etwas für unseren Umsatz tun.

## Sie haben uns Ihre Wünsche genannt

Partner und Branchenexperten haben uns wissen lassen, dass sie die folgenden Leistungen von einem leistungsstarken Partnerprogramm erwarten:

1. Technischen Support
2. Persönliche Betreuung
3. Attraktive Margen
4. Produktschulungen
5. Weitergabe von Leads
6. Marketing-Unterstützung

Mit NovaStor ValueCREATE! wollen wir die Erwartungen unserer Partner so optimal wie möglich erfüllen. Testen Sie uns! Sie werden sehen, dass unser Partnerprogramm Ihnen wirklich dabei hilft, höhere Erträge zu generieren.

## NovaStor ValueCREATE! - Das Ziel

NovaStor ValueCREATE! fördert mit Hilfe von hochwertigen Marketingprogrammen und hervorragendem Service den Aufbau eines starken Händler-Netzwerks.

## ValueCREATE! – unsere Philosophie

Unser Ziel ist es, mit NovaStor ValueCREATE! langfristige, solide Geschäftsbeziehungen aufzubauen und zu pflegen. Diese sollen für beide Seiten von Vorteil sein und so ist Teamwork die Basis unseres Programms. Andere wichtige Prinzipien sind Transparenz, Einfachheit und persönlicher Kontakt.

**NovaStor hat keine Mitarbeiter im direkten Vertrieb. Die Betreuung der Endkunden überlassen wir unseren Partnern. Das verstehen wir unter Channel-Treue.**

**Und so bleibt es auch!**

**Stefan Utzinger, CEO von NovaStor**

## ValueCREATE! – Händler jeder Größe sind willkommen

Wir wissen sehr wohl, dass unser Erfolg unmittelbar vom engagierten Einsatz und den Verkaufserfolgen sehr vieler Händler abhängt. Aus diesem Grund haben wir NovaStor ValueCREATE! so gestaltet, dass es für alle Arten von Value Added Resellern Vorteile bietet und auch die kleineren Unternehmen profitieren.

In unserem Partnerprogramm gibt es drei Partnerkategorien: Premium, Certified und Community. In welche Kategorie ein Partner eingestuft wird, hängt von der Höhe der Umsätze ab, die er mit unseren Produkten anstrebt. Allerdings lassen wir uns auch gerne durch gute Argumente davon überzeugen, Ausnahmen zu machen. Sprechen Sie uns einfach an.

# ValueCREATE! – Ihre Vorteile

## Garantierter technischer Support plus NovaStor OnSite Protect

Zusätzlich zum üblichen technischen Support (Pre- und Post-Sales), bieten wir unseren Partnern einen ganz besonderen Service: OnSite Protect. Mit OnSite Protect steht Ihnen ein Support-Mitarbeiter von NovaStor telefonisch zu einem vorher festgelegten Termin zur Verfügung.

Wenn Sie also unsere Software vor Ort bei Ihrem Kunden installieren, wird sich unser Techniker für etwaige Fragen bereithalten. Somit tragen Sie bei Ihrem Einsatz beim Kunden praktisch kein Risiko.

Übrigens arbeiten unsere Techniker in unseren eigenen Büros, nicht in irgendwelchen Call Centern am anderen Ende der Welt.

## Kostenlose Produktschulungen

Alle ValueCREATE! Partner haben Zugang zu kostenlosen, webbasierten technischen Trainings. Zusätzlich stellen wir Ihnen unverkäufliche Not-for-Resale-Lizenzen unserer Software zur Verfügung, damit Sie unsere Produkte kennen lernen und testen können. Darüber hinaus finden weitere Trainings zu Spezialthemen statt. Unsere Partner sollen wissen, dass Trainings bei NovaStor kein Profitcenter darstellen, d. h. wir wollen mit Trainings kein Geld verdienen. Wir möchten schlicht und einfach sicherstellen, dass unsere Partner unsere Produkte optimal verkaufen und in ihre Dienstleistungen einbinden können.

**„Zertifizierungen sind bei NovaStor kostenlos. Wertvolles Know-how ohne Vorab-Investition erwerben - das ist Partnerschaft.“  
Andreas Wilms, Geschäftsleitung von AWSystems**

## Effiziente Lead Generierung

Durch unsere Website, unsere Präsenz auf Messen und weitere Aktivitäten identifizieren wir täglich neue Interessenten. Wir qualifizieren diese Leads und stellen Sie dann unseren Premium und Certified Partnern zur Verfügung. Außerdem bieten wir Kunden und Interessenten auf unserer Internetseite eine Reseller-Suchmaschine, in der sie die Kontaktdaten aller ValueCREATE! Händler finden können.

## Persönliche Betreuung

Jeder Premium Partner erhält als direkten Ansprechpartner einen Account Executive und jeder Certified Partner einen Account Manager. Dieser NovaStor Mitarbeiter wird mit Ihnen Business-Pläne, Marketing-initiativen, Produktpläne, Verkaufsförderungsmaßnahmen, Sonderrabatte etc. besprechen.

## Attraktive Rabatte und mehr

ValueCREATE! Partner erhalten attraktive Rabatte auf unsere Produkte (siehe Tabelle auf Seite 4). Unsere Preispolitik mit Distributoren soll sicherstellen, dass diese Rabatte an Reseller weitergegeben werden. Zusätzliche Sonderrabatte werden ausschließlich unseren Partnern angeboten.

**„OnSite Protect ist ein großartiger Service. Wie vereinbart stand der NovaStor-Support bereit. Meine Frage war schnell geklärt, die Installation komplett, mein Kunde glücklich.“  
Martin Engel, Geschäftsleitung von Engel EDV-Systeme**

## Pragmatische Marketing-Unterstützung

Wir sind uns im Klaren darüber, dass viele unserer Partner nur limitierte Ressourcen für Marketingmaßnahmen aufbringen können. Gerade hier möchten wir unseren Partnern deshalb zur Seite stehen.

Als Basis bieten wir allen Partnern kostenlose, webbasierte Verkaufsschulungen an. Darüber hinaus entwickeln wir für unsere Partner Marketingunterlagen, die sie mit ihrem eigenen Logo nutzen können. Wir stellen zudem regelmäßig Whitepaper und Marktstudien zur Verfügung, damit unsere Partner neue Argumente für eine überzeugende Verkaufsstory haben.

Für Premium und Certified Partner sehen wir außerdem zusätzliche Marketinggelder für besondere, abgestimmte Maßnahmen vor. Alle Partner erhalten regelmäßig Nachrichten von uns und bleiben so bezüglich unserer Produkte und Services auf dem aktuellen Stand.

Gerne können unsere Partner auch direkt mit unseren erfahrenen Marketing-Mitarbeiterinnen und -Mitarbeitern über spezifische Marketingfragen und -aktionen sprechen.

**„Attraktive Margen sind Voraussetzung für eine erfolgreiche Partnerschaft - wenn es eine Software im Internet günstiger gibt, als ich diese einkaufe, dann habe ich beim Kunden einen schweren Stand. NovaStor gibt mir Sicherheit für mein Geschäft.“**  
**Dr. Michael Spröde, Geschäftsleitung von Star IT**

## **ValueCREATE! – was wir von unseren Partnern erwarten**

Wir möchten, dass unser Partnerprogramm auf Team-Arbeit basiert. Wir bieten Ihnen deshalb ein starkes Produkt gepaart mit exzellentem Service.

Aber das Ganze soll sich lohnen – für Sie und für uns. Wir erwarten deshalb von unseren Partnern, dass sie unsere Produkte aktiv verkaufen. Eine Voraussetzung dafür ist natürlich, dass sie unsere Produkte gut kennen. Deshalb verlangen wir von unseren Partnern, dass sie in regelmäßigen Abständen an technischen Schulungen im Web teilnehmen. Eine weitere Anforderung ist die Veröffentlichung unseres Logos mit Verlinkung zu NovaStor auf ihrer Webseite. Im Gegenzug publizieren wir Partnerprofile auf unserer Internetseite.

## **ValueCREATE! – Offener Dialog**

Wir glauben, dass eine gute, offene Kommunikation notwendig ist, um den Erfolg eines Partnerprogramms zu garantieren. Bei dieser Kommunikation sollte es nicht nur um die Produkte gehen, sondern auch um das Partnerprogramm und dessen Ausgestaltung.

Ihr persönlicher Betreuer und unsere Vertriebsmitarbeiter sind hierfür Ihr erster Anlaufpunkt. Wenn Sie Anregungen oder Kritik bezüglich unseres Partnerprogramms haben, lassen Sie es uns bitte wissen. Außerdem laden wir unsere Partner ein, per E-Mail direkt mit unserem Management-Team zu kommunizieren.

## **Gute Gründe für NovaStor**

- NovaStor entwickelt seit über 20 Jahren Datensicherungssoftware
- Wir konzentrieren uns zu 100% auf die Software-Entwicklung. Dienstleistungen werden nur unseren Partnern angeboten.
- Zahlreiche Testergebnisse bestätigen die Qualität unserer Produkte, z.B. von CHIP, PC Professionell und PC Welt, aber auch internationale Auszeichnungen wie der Editor's Choice des Windows XP Magazine oder der Consumer's Digest Best Buy.
- Technischer Support ist bei NovaStor Teil des Produktpakets. Unsere Support- und Entwicklungsteams sitzen deshalb eng beisammen.
- Wir bekennen uns zum indirekten Vertriebskanal und glauben an langfristige Geschäftsbeziehungen mit unseren Partnern.

**„Whitelabel-Marketing. Erst war ich unsicher - aber dann kamen die HTML-Mailings für NovaBACKUP. Die konnte ich 1:1 in mein Kunden-Mailing einbauen. Und die ersten Anfragen kamen noch am gleichen Tag.“**  
**Dirk Frowein, Product Manager Backup & Automation von CPI Computer Partner**

# **Werden Sie heute ValueCREATE! Partner**

Zusammen können wir Ihre Umsätze im Bereich Datensicherung steigern. Werden Sie deshalb noch heute ValueCREATE! Partner. Weitere Informationen und Anmeldeformulare finden Sie unter:

**[www.novastor.de/ValueCREATE](http://www.novastor.de/ValueCREATE)**

DACH - EMEA  
Elena Stieben  
[elena.stieben@novastor.com](mailto:elena.stieben@novastor.com)

USA - Canada - APAC  
Katharine Miljour  
[katharine.miljour@novastor.com](mailto:katharine.miljour@novastor.com)

# ValueCREATE! – Details

Vorteile im Überblick

## ValueCREATE!

Premium Partner

Certified Partner

Community Partner

Jährliches Umsatzziel

€ 15.000

€ 7.500

–

### VORTEILE

#### Technischer Support

Pre- & Post-Sales technischer Support	✓	✓	
Kostenfreie technische Schulungen (online)	✓	✓	✓
Beta-Programm	✓	✓	✓
NFR-Lizenzen	✓	✓	✓
OnSite Protect	✓	✓	✓

#### Individuelle Vertriebsunterstützung

NovaStor Account Executive	✓		
NovaStor Account Manager		✓	
NovaStor Sales Team	✓	✓	✓

#### Preisnachlässe\*

Produkt rabatte	25%	25%	15%
Promotions	✓	✓	✓

#### Produkt-Schulungen

Kostenfreie Produktschulungen	✓	✓	✓
Regionale Workshops / Trainings	✓	✓	✓
Einladung zum jährlichen Partner Event	✓	✓	

#### Vertriebsunterstützung

Weitergabe potentieller Kundendaten	✓	✓	
-------------------------------------	---	---	--

#### Marketing-Unterstützung

Kostenlose Vertriebschulungen	✓	✓	✓
Marketing-Material	✓	✓	nur online
Projektbezogene Marketing-Budgets	✓	✓	
Produkt-Promotions	✓	✓	✓
Eintrag auf NovaStors Website	✓	✓	✓
Weitergehende Produktinformationen	✓	✓	✓
VAR Paket	✓	✓	
Laufende Kommunikation	✓	✓	✓

### ANFORDERUNGEN

Partner-Vertrag	✓	Registrierung	Registrierung
Verkaufsstatistik	monatlich	3-monatlich	
NovaStor zertifizierte Spezialist(en)	2	1	1
NovaStor Vertriebs- & Marketing-Spezialisten	✓	✓	
NovaStor Logo / Verlinkung auf NovaStors Website	✓	✓	✓
Partner Profil	✓	✓	

\* Von NovaStor empfohlene Rabatte. Die Preisgestaltung liegt in der Verantwortung des jeweiligen Verkäufers.



**NovaStor Software AG**  
 Grundstrasse 12  
 CH-6343 Rotkreuz  
 Tel +41 (41) 798 33 55  
 Fax +41 (41) 798 33 99

**NovaStor GmbH**  
 Neumann-Reichardt-Str. 27-33  
 D-22041 Hamburg  
 Tel +49 (40) 638 09 0  
 Fax +49 (40) 638 09 29

**NovaStor Corporation**  
 80-B West Cochran Street  
 Simi Valley, CA 93065 USA  
 Tel +1 (805) 579 6700  
 Fax +1 (805) 579 6710

[www.novastor.de](http://www.novastor.de)